



Dit is de 123inkt-testpagina. Hiermee kunt u de afdrukkwaliteit van uw printer beoordelen. Druk deze pagina af op minimaal 80 grams papier in normale kwaliteit (geen concept) en op ware grootte (100%). Is de afdrukkwaliteit niet naar wens? Mogelijk moet er een toner of een ander verbruiksartikel vervangen worden, dit kan per printer verschillen. Is dit niet het geval en is de afdrukkwaliteit toch niet goed? Stuur dan een scan of foto van deze geprinte testpagina plus de statuspagina van uw printer naar onze klantenservice.

Wij zullen de afdrukkwaliteit dan beoordelen en u adviseren over het verhelpen van een mogelijk probleem. Deze tekst hoort ook bij de testpagina. De tekst wordt steeds kleiner, zodat u kunt controleren of ook heel kleine lettertjes nog scherp afgedrukt worden. Zo weten we straks zeker dat al uw afdrukken, zowel teksten als afbeeldingen, er perfect uitzien. Op deze pagina kunt u aan de verschillende vakjes eenvoudig zien welke toner een probleem veroorzaakt: BK (zwart), M (magenta), C (cyan) of Y (geel). Ook de verschillende vormen, zoals lijnen, vlakken en cirkels, geven ons informatie over de afdrukkwaliteit. Een probleem met de afdrukkwaliteit kan verschillende oorzaken hebben. Als u op onze Vraag & Antwoord pagina kijkt, vindt u al enkele mogelijke oorzaken en oplossingen. Zo kunt u zelf proberen om het probleem te verhelpen. Kunt u er niet uit? Dan helpt de 123inkt klantenservice u graag verder aan de hand van het geprinte resultaat. Vergeet niet om te vertellen welke printer en toner u gebruikt en of de printer afgevoerd is van het cartridge papier. Het meest relevante is het model van de printer en het model van de toner. Het meest relevante is het model van de printer en het model van de toner. Het meest relevante is het model van de printer en het model van de toner.

